

科目名稱：觀光餐旅連鎖管理研究

英文科目名稱：Research Issue in Tourism and Hospitality Franchise

學年、學期、學分數

碩二、上學期、3 學分

先修科目或先備能力：管理學、觀光餐旅概論

教學目標：1.瞭解觀光餐旅連鎖加盟制度的概念特性及組織的類型和加盟條件。
2.培養學習以正確觀念選擇適合的連鎖方式之能力。
3.旅遊業人才流動率高，為切合需要學習瞭解連鎖加盟系統的選擇及管理。
4.旅遊業與觀光系統內相關行業領域關係與互動，對連鎖營運管理深入瞭解。

教材大綱：

單元主題	內容綱要	教學參考節數	備註
觀光與餐旅行業發展趨勢分析	觀光與餐旅連鎖都有那些形式。 特許經營的含義、分類、形態。	6	3*2
構建高效的觀光與餐旅連鎖體系	特許經營的優勢。 國際觀光與餐旅連鎖成功例子。	18	3*6
觀光與餐旅連鎖經營的核心	餐飲連鎖經營的成功模式 BSWPC。 常青特許連鎖模式設計。	12	3*4
觀光與餐旅企業擴張道路上的問題	觀光與餐旅企業連鎖加盟現狀、陷阱、趨勢及問題的解決。	6	3*2
成功觀光與餐旅企業特許加盟策劃	對連鎖加盟業者做實務訪談與心得。	12	3*4