

科目名稱： <u>觀光餐旅人力資源研究</u>			
英文科目名稱： Ressarch Issue in Human Resource Management for Tourism, Hospitality and Leisure			
學年、學期、學分數：		碩一、上學期、3學分	
先修科目或先備能力： 觀光餐旅概論 觀光餐旅人力資源管理			
教學目標： 本科目之教學目標在探討觀光餐旅人力資源之重要性、相關管理理論及國際觀光餐旅人力資源之現況，使學習者能深入瞭解觀光餐旅人力資源之意涵及應注意的主題，以便從事相關工作。			
教材大綱：			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	備註
觀光餐旅產業人力分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 觀光餐旅休閒產業之現況 2. 人力資源對觀光餐旅產業之重要性 3. 觀光餐旅產業之勞動力市場分析 	6 3 6	
觀光餐旅人力資源管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 觀光餐旅服務管理 2. 觀光餐旅人力資源管理內涵 3. 觀光餐旅工作展望 4. 文化差異對觀光餐旅產業人力資源管理之影響 5. 社會因素對觀光餐旅業人力資源管理之影響 6. 觀光餐旅人力的教育、訓練與發展 	6 6 3 3 3 9	
國際觀光餐旅人力資源研究	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國際觀光餐旅人力的需求 2. 觀光餐旅就業展望 3. 觀光餐旅產業之永續發展 	6 3 3	