

科目名稱：觀光餐旅專題討論(一)			
英文科目名稱： Seminar of Tourism and Hospitality I			
學年、學期、學分數：		碩一、上學期、1 學期	
先修科目或先備能力：			
教學目標： 1. 熟知當前觀光餐旅休閒產業的困境與突破； 2. 剖析台灣在亞洲與全球觀光餐旅發展之 SWOT 分析； 3. 自我評估在餐旅領域生涯發展之 SWOT 分析； 4. 主動關懷顧客提供溫馨服務之情操。			
教材大綱： 本課程定位為 seminar，以討論觀光餐旅休閒與遊憩等議題為主，教授講授研究專長 (lecture) 為輔；同學課堂上的參與非常重要。			
單元主題	內容綱要	教學參考節數	備註
一、熱門或新興議題探討	1. 熱門議題 2. 新興議題	18	
二、台灣觀光餐旅 SWOT 分析	3. 就觀光、餐飲、旅遊、休閒，剖析台灣觀光資源之優勢與弱勢	12	
三、自我 SWOT 分析 從事餐旅業之生涯發展	4. 自我瞭析在觀光餐旅行業的職涯機會與充實計畫	3	
四、關懷與尊重的策略與成效	5. 服務業人力特質剖析 6. 餐旅各業別所需人力特質比較	6	
五、值得探究之議題	從專家座談文獻探討找尋可研究之論文題目	9	